

Soft Hotel®

Sistema de reservaciones y punto de venta para hoteles, hostales, casa de huéspedes.



Soft Hotel® sistema que le ayudará a administrar de manera eficiente su hotel, eliminando el trabajo manual y mejorando su control.

Características Generales

- Sistema con capacidad de trabajar en red.
- Pantalla de Reservaciones: asignando al huésped, habitación y permitiendo cargar abonos anticipados.
- Check in: control en las entradas de los huéspedes por medio de una pantalla amigable, permitiendo hacerlo desde una reservación o una entrada directa.
- Check out: controle la salida de los huéspedes y el pago del consumo.
- Tipo de habitaciones: el sistema puede manejar diferentes tipos de habitaciones configurables.
- Manejo de Temporadas: Clasificación de temporadas alta, baja, regular.
- Servicios y tarifas: Captura los servicios y costos a los servicios en las diferentes temporadas.
- Usuarios: cree la lista de personas que usaran el sistema con sus perfiles y protegidos por contraseña.
- Posibilidad de manejo de tarifas de habitación en dólares.
- Traspasos de servicios entre habitaciones.
- Descuentos de servicios a la habitación y general.
- Manejo de divisas configurable, nombre y símbolo.
- Manejo de cuentas por cobrar, incluyendo especificar abonos y visualizar reportes.
- Facturación de servicios adicionales a hospedaje mediante folios externos.
- Posibilidad de adecuaciones particulares (con costo).
- Apertura de folios extras en la misma habitación.
- Pantalla para control de ama de llaves especificando habitaciones limpias.
- Módulo de vigilancia de cámaras: TREDNET, VIVOTECH AXIS.
- Perfiles de usuarios: Establezca los privilegios por medio de perfiles (administrador, recepcionista, etc.)
- Huéspedes: capture los datos de sus huéspedes e identifíquelos con su foto para una mejor atención.
- Nacionalidades: capture las diferentes nacionalidades de los huéspedes.
- Movimientos: control de consumo en hotel por medio del número de la habitación.
- Retiros y Depósitos: control de las entradas y salidas de dinero de la caja.
- Facturación: realice las facturas de manera rápida, permitiendo realizar varias facturas de un mismo folio.
- Asigna fotografía al empleado o huésped.
- Manejo de turnos de empleados en los que estarán ligados los movimientos de caja.

- Bloqueo habitación: bloquee una habitación para no ser rentada por algún motivo, ya sea mantenimiento, limpieza o algún otro.
- Control de artículos de entrega al huésped para la habitación, como sería control remoto de televisión, control de aire acondicionado, etc.
- Huéspedes en casa: verifique que habitaciones están ocupadas y por quien.
- Check Out Automático: el sistema hará el cargo a la habitación que no salió a la hora que Ud. haya determinado.
- Cargo Huésped Extra: si se sobrepasa la cantidad de personas entrantes en una habitación, el sistema cobrará a la persona adicional.
- Limpieza habitación: verifique que habitaciones están sucias así como un control de ama de llaves para cambiar los estados de las habitaciones.
- Control de acceso al sistema por huella digital (Este módulo se adquiere por separado).
- Enlace a sistema de restaurantes Soft Restaurant®

Reportes

- Reporte habitaciones: imprima un reporte de habitaciones sucias, bloqueadas o la ocupación general.
- Reporte huéspedes: tengan a mano la información de sus huéspedes filtrado por nacionalidad o por tipo de cliente.
- Reporte de movimientos: imprima todos los movimientos generados por un turno, huésped o tipo de habitación en específico.
- Reporte de reservaciones: lista completa de reservaciones, las canceladas o las que ya hicieron una entrada.
- Reporte corte de caja.
- Reporte de ingresos por rango de tiempo especificado.
- Reportes de cuentas por cobrar.
- Reportes de saldos de habitación.
- Reportes de check in y check out.
- Reportes de auditorías a cuentas.
- Entre otros reportes.

Productos complementarios

- Control de asistencias On The Minute®
- Encuestas de satisfacción usando Touch Screen
- Restcard®: sistema de lealtad con puntos electrónicos

Requerimientos mínimos

- Computadora con procesador Intel Celeron de 2.5 GHz o superior
- Memoria RAM de 512 Mb (recomendable 1 Gb+).
- Almacenamiento en disco duro: mínimo 200 Mb
- Monitor color 1024 x 768
- Windows XP Profesional (recomendable Vista Ultimate.)
- Impresora láser.

