

Soft Hotel®

**Sistema de reservaciones y punto de venta
para hoteles, hostales, casa de huéspedes.**

Csi Computacion Software e Informatica
Calle 18 Sm 70 Mza 3 L20 No.342
Cancún, Quintana Roo., México
Telefono: (998)
Celular : (998) 1214270 / (998) 1452805
Email: software@csiqroo.net



Soft Hotel® sistema que le ayudará a administrar de manera eficiente su hotel, eliminando el trabajo manual y mejorando su control.

Características Generales

- Sistema con capacidad de trabajar en red.
- Pantalla de Reservaciones: asignando al huésped, habitación y permitiendo cargar abonos anticipados.
- Check in: control en las entradas de los huéspedes por medio de una pantalla amigable, permitiendo hacerlo desde una reservación o una entrada directa.
- Check out: controle la salida de los huéspedes y el pago del consumo.
- Tipo de habitaciones: el sistema puede manejar diferentes tipos de habitaciones configurables.
- Manejo de Temporadas: Clasificación de temporadas alta, baja, regular.
- Servicios y tarifas: Captura los servicios y costos a los servicios en las diferentes temporadas.
- Usuarios: cree la lista de personas que usaran el sistema con sus perfiles y protegidos por contraseña.
- Posibilidad de manejo de tarifas de habitación en dólares.
- Traspasos de servicios entre habitaciones.
- Descuentos de servicios a la habitación y general.
- Manejo de divisas configurable, nombre y símbolo.
- Manejo de cuentas por cobrar, incluyendo especificar abonos y visualizar reportes.
- Facturación de servicios adicionales a hospedaje mediante folios externos.
- Posibilidad de adecuaciones particulares (con costo).
- Apertura de folios extras en la misma habitación.
- Pantalla para control de ama de llaves especificando habitaciones limpias.
- Módulo de vigilancia de cámaras: TREDNET, VIVOTECH AXIS.
- Perfiles de usuarios: Establezca los privilegios por medio de perfiles (administrador, recepcionista, etc.)
- Huéspedes: capture los datos de sus huéspedes e identifíquelos con su foto para una mejor atención.
- Nacionalidades: capture las diferentes nacionalidades de los huéspedes.
- Movimientos: control de consumo en hotel por medio del número de la habitación.
- Retiros y Depósitos: control de las entradas y salidas de dinero de la caja.
- Facturación: realice las facturas de manera rápida, permitiendo realizar varias facturas de un mismo folio.
- Asigna fotografía al empleado o huésped.
- Manejo de turnos de empleados en los que estarán ligados los movimientos de caja.

- Bloqueo habitación: bloquee una habitación para no ser rentada por algún motivo, ya sea mantenimiento, limpieza o algún otro.
- Control de artículos de entrega al huésped para la habitación, como sería control remoto de televisión, control de aire acondicionado, etc.
- Huéspedes en casa: verifique que habitaciones están ocupadas y por quien.
- Check Out Automático: el sistema hará el cargo a la habitación que no salió a la hora que Ud. haya determinado.
- Cargo Huésped Extra: si se sobrepasa la cantidad de personas entrantes en una habitación, el sistema cobrará la persona adicional.
- Limpieza habitación: verifique que habitaciones están sucias así como un control de ama de llaves para cambiar los estados de las habitaciones.
- Control de acceso al sistema por huella digital (Este módulo se adquiere por separado).
- Enlace a sistema de restaurantes Soft Restaurant®

Reportes

- Reporte habitaciones: imprima un reporte de habitaciones sucias, bloqueadas o la ocupación general.
- Reporte huéspedes: tengan a mano la información de sus huéspedes filtrado por nacionalidad o por tipo de cliente.
- Reporte de movimientos: imprima todos los movimientos generados por un turno, huésped o tipo de habitación en específico.
- Reporte de reservaciones: lista completa de reservaciones, las canceladas o las que ya hicieron una entrada.
- Reporte corte de caja.
- Reporte de ingresos por rango de tiempo especificado.
- Reportes de cuentas por cobrar.
- Reportes de saldos de habitación.
- Reportes de check in y check out.
- Reportes de auditorías a cuentas.
- Entre otros reportes.

Productos complementarios

- Control de asistencias On The Minute®
- Encuestas de satisfacción usando Touch Screen
- Restcard®: sistema de lealtad con puntos electrónicos

Requerimientos mínimos

- Computadora con procesador Intel Celeron de 2.5 GHz o superior
- Memoria RAM de 512 Mb (recomendable 1 Gb+).
- Almacenamiento en disco duro: mínimo 200 Mb
- Monitor color 1024 x 768
- Windows XP Profesional (recomendable Vista Ultimate.)
- Impresora láser.

SOFT HOTEL

Configuración Edición Catálogos Movimientos Casa Vigilancia Comandador Reportes Seguridad Utilidades Ayuda Salir

Check In Reservación Recepción Abre Turno Cesar Turno Sale

NATIONAL SOFT

EMPRESA DEMO DIRECCION DEMO (999) 941841

NOTA: En las capturas, los campos marcados con * son obligatorios

Sistema de Control Hotelero

Usuario Activo: SOPORTE 10/02/2009 10:43

Reservaciones: 53
Reservadas: 3, 26
Disponibles: 34, 26, 96
>> Limpies: 24, 26, 89
>> Sucios: 13, 11, 13
Reparacion: 2, 2, 17

INFORMACION ACTUAL

Ocupados: 53
Reservados: 3
Disponibles: 34
Reparacion: 2

Recepción

Referencias del huésped

Accesos rápidos

Número de habitación: 416
Número de cama: []
Número de folio: []
Nombre del Huésped: DORA LOPEZ

Cliente: VILLA TOURS S.J.

Reservaciones: 1241

Folio huésped: ESTELA

Clave huésped: 5302

Check in: 10/06/2009
Check out: 20/06/2009
Fecha: 16/07/2009
Adultos: 4
Niños: 0

Habitaciones ocupadas del folio

Habitación: 416-B

Observaciones: PAGO CON DEPOSITO BANC. SOLD X HOSP EXTRAS CTE PAGA DTD

Nota: Los impuestos ya están incluidos en los totales de cada cuenta

Selección de una operación

Folio: 6213
Saldo global: \$2,583.46

Cargas: \$6,730.51
Descuento: 10.00% \$673.05
Servicio: \$0.00
Abonos: \$3,500.00
Saldo: \$2,557.46

Reservaciones

Nombre del Huésped: 1015 ALVAREZ TZUC IRVING
Cliente: NATIONAL SOFT S DE RL DE CV
Nombre quien reserva: JANET ANQUINO MAURY

Check in: 26/06/2009
Check out: 26/06/2009
Hora de llegada: 9:39:29

Temporada: DIRECTA
Estatus: 1
Área: CUALQUIERA

Clave: DBL DOBLE
Tipo de habitación: DBL DOBLE
Cantidad de Habitaciones: 1
No. de adultos: 1
Número de niños: 0

Importe: \$759.83 IVA \$113.97 ISH \$15.20 Total: \$889.00

No. de reservación	Fecha	Nombre del Huésped	Check in	Check out	Hora de llegada	Fecha expiración	Nombre quien reserva
1294	18/06/2009	DAVE NEME	14/06/2009	18/06/2009	16:39:05	30/06/2009	ERIKA RODRIGUEZ
1295	18/06/2009	ROMANER ALFONSO	19/06/2009	21/06/2009	09:27:32	20/06/2009	
1297	18/06/2009	RICES MONDRAGON RAUL	22/06/2009	23/06/2009	09:28:14	22/06/2009	RODIO CRUZ
1300	18/06/2009	LOPEZ GARCÉS EDITH A.	24/06/2009	28/06/2009	09:31:46	22/06/2009	EDITH LOPEZ
1301	18/06/2009	FRANZEN RAUL	23/06/2009	23/06/2009	09:38:06	22/06/2009	
1303	18/06/2009	ALINCASIRE MARIO	24/06/2009	25/06/2009	09:38:12	24/06/2009	MARIANA GARCIA
1296	18/06/2009	RAFAEL ESTRADA	24/06/2009	25/06/2009	09:28:10	24/06/2009	FABOLA CAMPORA
1302	18/06/2009	LOPIS VILLALBA	25/06/2009	27/06/2009	09:38:44	25/06/2009	PAUL PEREZ
1299	18/06/2009	RACIN GREGORIO	27/06/2009	30/06/2009	09:31:10	27/06/2009	PAULI ESTRADA
1298	18/06/2009	SASTRE ROSADO HEBERTO	30/06/2009	30/06/2009	09:29:54	30/06/2009	HEBERTO SASTRE ROSADO
1293	08/06/2009	CAROLA LABORTE	30/06/2009	01/07/2009	14:48:48	30/06/2009	FABOLA CRUZ

Días temporada

Temporada: TBA

Temporada BAJA
Temporada DECEMBR
Temporada ALTA

Día inicial: 15
Día final: 20

Temporada: TEMPORADA BAJA
TEMPORADA DECEMBR
TEMPORADA ALTA

Limpia todos los botones

Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre, Diciembre

En casa

Nombre del Huésped: VIDAL GONZALO
Tipo de habitación: DOBLE
Habitación: 103

Check In: 04/06/2009
Check Out: 17/06/2009

101 103 104 108 109 111 112 114 115 116 118 119 120
202 203 204 207 208 209 215 216 217 218 219 225 301
304 305 306 307 308 309 310 311 314 317 318 319 321
408 409 410 411 412 414 415 501 502 503 506 507
510 511 512 527 739 740

Habitación Huésped

104 ANTONIO DE LA HOZ
306 OLIVER PAYET
307 BERNARD BORGHESE
310 ISAAC IGLESIAS
118 JOSE RAMIREZ
216 DUSTIN EICHELBERG
217 LOPRENA REBOLLAR
217 LETICIA LOPEZ GUERRERO MENDOZA
111 SERGIO ROMAN
739 CLIENTES VARIOS
101 AVILA RODRIGO

Búsqueda de huésped en casa

Ante de llaves

101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112
114 115 116 117 118 119 120 201 202 203 204
205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217
218 219 220 301 302 303 304
305 306 307 314 315 316 317
318 319 320 401 402 403 404
405 406 407 414 415 416 417
418 419 420 421 422 423 424 425

Legendas de colores

Ocupado
Ocupado y sale hoy
Vacío y limpio
Vacío y sucio

Teclas de función

F5 = Limpio/Sucio
F6 = Información de la ocupación

Distribuidor:
Csi Computación Software e Informatica
 Calle 18 Sm 70 Mza 3 L20 No.342
 Cancún, Quintana Roo., México
 Telefono: (998) 8873908 Celular: (998)1214270