

Instalación

STARTEL® Hotelero / Caseta Telefónica

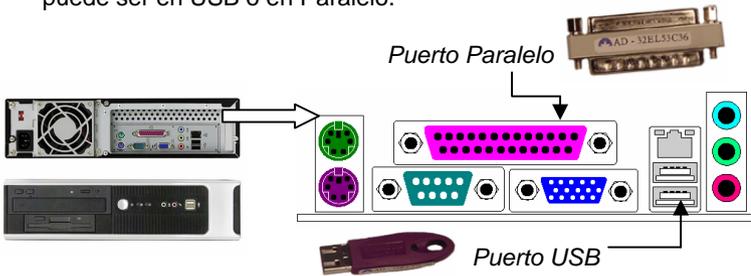
Al introducir el CD en su lector de discos compactos, se ejecutara automáticamente el programa de instalación, en este, solamente deberá seguir las indicaciones del asistente que le guiará durante la instalación.



En caso de que no se ejecute el programa de instalación al introducirlo al lector de CD, explore el disco compacto en el explorador de Windows y busque el archivo "Instalar.exe", que al ejecutarlo normalmente haciendo dos clics sobre él, el asistente de instalación del sistema iniciará.

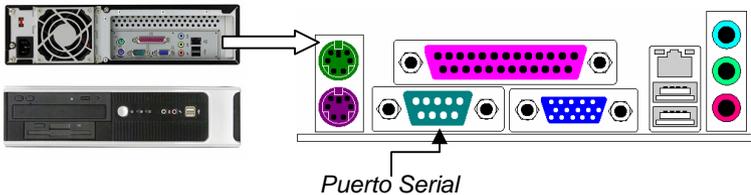
Llave de Protección (Sentinela)

El sistema cuenta con una llave de protección (sentinela), esta es la licencia del producto y es necesaria para el sistema STARTEL® pueda tarificar las llamadas que son recibidas de su conmutador telefónico, para instalarla solamente deberá seguir las indicaciones de la siguiente imagen para instalar la llave en el puerto correcto según sea el modelo de esta puede ser en USB o en Paralelo.



Conexión Serial con el Conmutador Telefónico

Esta es la manera en la que STARTEL® recibe las llamadas que son enviadas por su conmutador, esta conexión se establece entre los puertos del Conmutador y de la PC con un cable serial, es importante aclarar que este cable hay que fabricarlo con la configuración que viene en el manual de su conmutador ya que de lo contrario no podrá establecer comunicación con el equipo, y ya con este cable solamente deberá seguir las indicaciones de la siguiente imagen para conectar su cable serial en el puerto correcto de su PC.



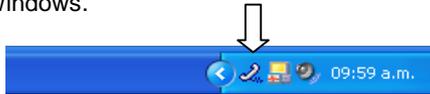
Cuatro pasos para importantes para hacer funcionar su Tarificador

STARTEL® Hotelero / Caseta Telefónica

Este procedimiento le permitirá hacer funcionar su Tarificador StarTel® Administrativo en tan solo tres pasos después de instalar su software STARTEL® y la llave de protección.

1.- Configurar el receptor telefónico

Localice el icono del receptor telefónico, este se encuentra en área de notificación de Windows.



Una vez localizado haga doble clic sobre el para que se abra, al hacer esto le debe de aparecer una ventana como esta:



En esta ventana vamos a desconectar el receptor con el botón de conexión serial , al presionarlo le debe de pedir una contraseña, esta es la que viene de fabrica y es: "**startel**" y luego para configurar la conexión presionamos el botón de la llave de tuercas , este también le

pedirá la misma contraseña y seguido le aparecerá una ventana como la de la siguiente figura:



Esta la vamos a utilizar para poder seleccionar el puerto serial de la PC o puerto COM para conectarse con el conmutador y también ingresar la configuración del puerto RS-232 del conmutador como es la Velocidad, la paridad, los bits de datos y los bits de parada, para poder obtener estos datos tendrá que entrar a la programación de su central telefónica. Si no conoce estos parámetros de su conmutador o no sabe como obtenerlos, contacte al personal que le da mantenimiento a su conmutador para que le proporcionen estos datos, ya que para poder entrar a la programación de su conmutador necesita de la contraseña de acceso.

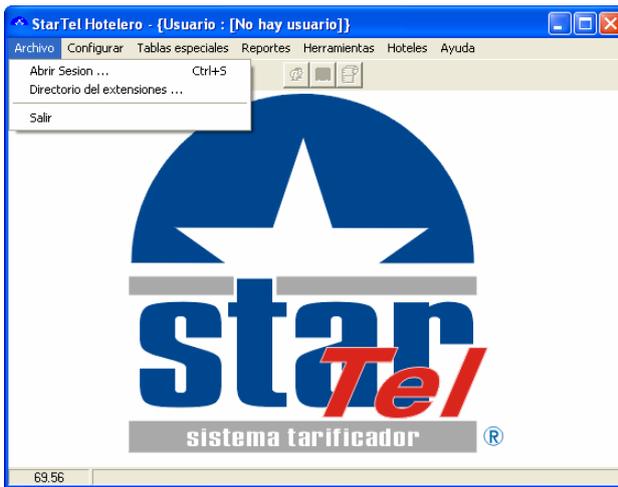
Es muy importante que la velocidad, paridad, bits de datos y bits de parada estén iguales a los que trae el conmutador ya que de otra manera se recibirá la información en modo basura ocasionando la pérdida de la información.

2.- Configurar sus departamentos y extensiones.

Para configurar esta parte del sistema tenemos que abrir el Tarificador, y para poder abrirlo vamos a localizar en su escritorio de Windows el icono de StarTel como se muestra en la siguiente figura:



Al abrir el tarificador tendrá a la vista una ventana igual a esta:

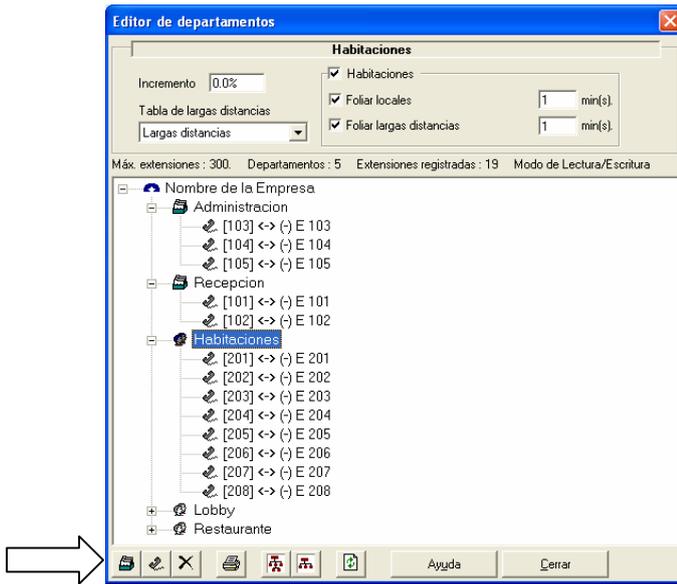


En esta vamos a entrar al botón que dice: "Archivo" y de ahí seleccionamos "Abrir sesión", al hacer esto el sistema le pedirá su nombre de usuario y su contraseña estas son:

Usuario: supervisor
Contraseña: startel

Luego de hacer esto vamos a entrar al menú que dice: "**Configurar**", de ahí seleccionamos "**Tarificación**" y de ahí seleccionamos la opción "**Editar Departamentos**", esta parte es muy importante ya que si no insertamos los departamentos y extensiones el tarificador no reconocerá las llamadas y no les pondrá costos, y al no reconocerlas tampoco podrá elaborar sus reportes.

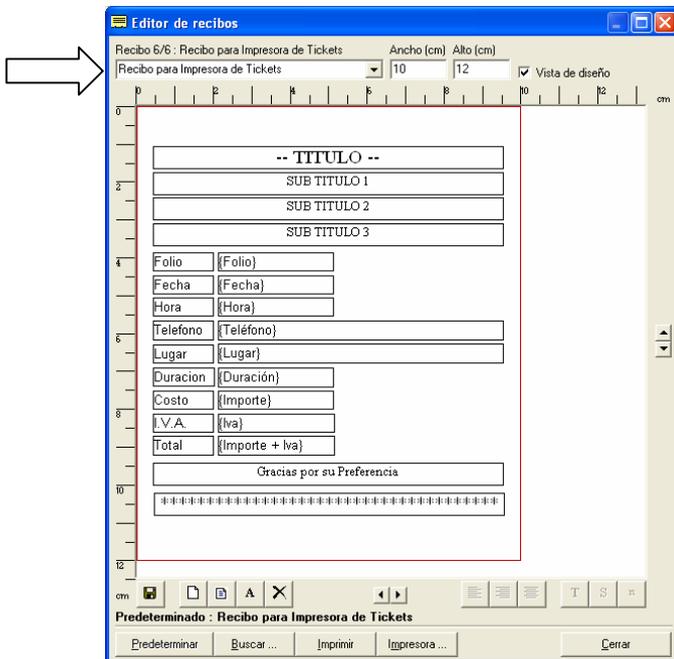
Al abrir esta opción le debe de aparecer una ventana como esta:



En esta vamos a utilizar este botón  para insertar los departamentos, con la tecla de función “F2” se cambia el nombre al departamento y para insertar las extensiones que pertenecen al departamento vamos a utilizar este botón , y para este tipo de sistema necesitamos activar los departamentos que se van a imprimir un ticket, para esto seleccione el departamento que desea que tenga esta función y active en la parte superior de esta ventana la opción que dice “Habitaciones” y debajo de esta active el tipo de llamada que se va a generar un recibo/ticket.

3.- Configuración del Recibo/Ticket a imprimir.

Este paso es muy importante ya que aquí definimos que formato tendrá el recibo/ticket que el sistema imprimirá cuando una llamada sea procesada, para acceder a esta opción vamos al menú de la parte superior del tarificador y ahí entramos a la opción que dice: “Hoteles / Caseta” y de ahí seleccionamos la opción “Editor de recibos” y le debe de aparecer una ventana como la siguiente:



En esta seleccione el modelo de recibo/ticket que más le agrade con el botón de la parte superior que muestra el nombre del recibo/ticket :

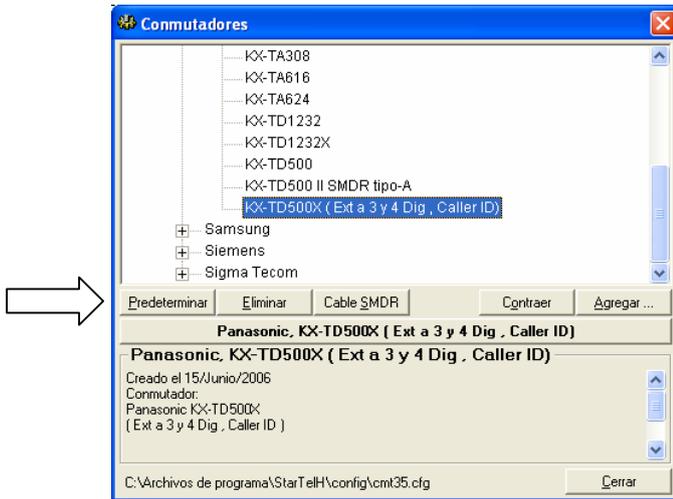


Para editar los campos haga un clic en el párrafo que desea modificar, luego presione el botón que tiene una letra **A** y este le abrirá una ventana que le permite editar los datos del párrafo seleccionado.

Al terminar la edición del recibo seleccionado localice el botón de la parte inferior que dice: **Predeterminar** este presiónelo para dejar como predeterminado el recibo/ticket.

4.- Predeterminar el modelo de conmutador.

Este es el ultimo paso, entre al menú de la parte superior que dice: **“Configurar”** y de ahí seleccionamos la opción **“Conmutadores”** y le debe de aparecer una ventana como la siguiente figura:



En esta seleccione la marca y el modelo de su conmutador, una vez seleccionado haga clic en el botón que dice: **Predeterminar** con este vamos a predeterminarlo y listo.

Si su conmutador no aparece en esta lista, póngase en contacto con nosotros para ayudarlo a ingresarlo a la lista.

Des-Instalación

En éste momento sé ocupará de cómo des-instalar el sistema de su PC en caso de que por alguna razón deba hacerlo.

Si el programa ya estaba en funcionamiento hasta que decidió removerlo de su PC, es muy probable que se hayan capturado llamadas, por lo tanto, le recomendamos que respalde la información de llamadas y configuración de su programa; para esto deberá leer el manual de uso del sistema para verificar como respaldar las llamadas y la configuración, y también es importante que anote la configuración que tiene el receptor telefónico para la conexión con el conmutador, estos datos son: Velocidad, Paridad, Bit de datos y Bit de parada, ya que de lo contrario necesitará llamar al personal que le brinda el servicio de configuración de su conmutador para que le proporcionen estos datos nuevamente.

Antes de iniciar la des-instalación del sistema, verifique que no esté funcionando ninguno de los programas que se mostraron en las secciones de componentes, Tarifador, Receptor Telefónico o Nodo Receptor ya que si ejecuta la des-instalación sin cerrarlos puede ocasionar daños graves al registro de Windows.

Los pasos necesarios para la des-instalación de los programas se explican a continuación:

- Existen dos maneras de acceder a los programas de des-instalación del sistema, aquí le mostraremos la manera de cómo hacerlo con el sistema StarTel®, para el otro modo de des-instalación, verifique la sección de "Agregar ó quitar programas", en el manual de su sistema operativo. en el menú del tarifador "StarTel" que se encuentra en "Inicio", "Programas", elija la opción "Quitar Receptor Telefónico" y luego "Quitar StarTel Hotelero ó Quitar StarTel Caseta" este le guiarán en el proceso de des-instalación del sistema, hasta finalizar.
- Al finalizar la des-instalación le recomendamos que re-inicie su PC.

Una vez des-instalado el sistema, si ya llevaba algún tiempo en funcionamiento, es muy probable que los directorios que se usaron al instalarse, no se hayan removido adecuadamente, debido a que se crearon archivos nuevos para las llamadas que se capturaron; si ésta información ya no le es útil, deberá removerla directamente del directorio en donde se instaló el sistema.